



GGzE ZOMERKRANT

AANDACHT VOOR MEDEWERKERS – Wat is er nodig?

Afgelopen maanden zijn we als management in het kader van de SANA operatie druk bezig geweest met drie thema's. Aandacht voor medewerkers, het tegengaan van verspilling en het verbeteren van de bedrijfsvoering. Dat eerste punt heeft vorm gekregen in allerlei aanbevelingen die voort zijn gekomen uit het advies van de Kamer Veiligheid en uit de focusgroepen die in het kader van de hercertificering van Planetree zijn gehouden. We zijn in ieder geval de afgelopen tijd met de uitvoering van al die aanbevelingen druk bezig geweest. Wat iedereen hiervan gemerkt heeft zal verschillend zijn. Wat iedereen hiervan gevonden heeft waarschijnlijk ook.

Over één ding kunnen we het denk ik wel snel eens worden, namelijk dat die aandacht voor medewerkers zeker nog niet genoeg is geweest. Daarom houden we dit punt op de agenda. Zeker omdat we met zijn allen een aantal flinke uitdagingen voor de boeg hebben. Ik noem er een paar: de vele vacatures en de krappe arbeidsmarkt, de vele agressie- en veiligheidsincidenten, de administratieve rompslomp, een ziekteverzuimpercentage dat te hoog is, de tekortschietende tarieven in de forensische zorg, de gemeentelijke kortingen op de jeugdzorg en het sociaal domein en de drukte van alledag die alsmar lijkt toe te nemen...

Als je in een vliegtuig stapt en voor de zoveelste keer de veiligheidsinstructie moet aanhoren, hoor je elke keer weer dat je in geval van nood eerst jezelf moet helpen en daarna pas andere mensen! Zelfs als het je eigen kind of partner betreft! Dat is niet voor niets, want als je in dit geval jezelf niet eerst van hulpmiddelen voorziet, kun je dat ook niet meer bij anderen doen.

Anderen helpen begint bij zorgen voor jezelf!

Om diezelfde reden dacht ik vorig jaar: 'ik moet beter voor mezelf zorgen'. Ik ben toen begonnen met dagelijks 10 minuten aan Mindfulness te doen. Met behulp van een app. Ik kan het iedereen aanraden. Het kost enig doorzettingsvermogen en discipline maar ik ga door want ik heb er baat bij. Ik voel me beter, rustiger, ga eerder naar bed, probeer beter te luisteren en oefen mezelf om onbaatzuchtiger en compassiever te zijn. En voor diegene die nu denkt: 'nou daar heb ik nog niets van gemerkt', ik blijf mijn best doen!

Ik ben ervan overtuigd dat wij als GGzE er baat bij zouden hebben om mindfulness voor alle collega's mogelijk te maken. Ervaringen in andere grote bedrijven laten zien dat mindfulnessprogramma's positieve effecten hebben op het individueel welbevinden, de onderlinge samenwerking, het ziekteverzuim, de werksfeer, de klantgerichtheid en de productiviteit. We hebben de deskundigen op dit terrein notabene zelf in huis!

'Practice what you preach'. We zijn bezig om deze gedachten nader uit te werken. Zeker niet met het idee om het voor iedereen te gaan verplichten, maar wel om het te stimuleren.



Onze belangrijkste taak als GGzE is andere mensen te helpen. Zeker met het oog op al die weinig vrolijk makende issues dient de vraag zich aan of we onszelf wel goed genoeg helpen? Oftewel zorgen we wel goed genoeg voor onszelf? Ik denk het niet! Zo laten we ons steeds meer afleiden door onze smartphone en denken we te kunnen multitasken terwijl onomstotelijk bewezen is dat we dat gewoon niet kunnen. Mannen en vrouwen niet! Social media, e-mails en surfgedrag houden ons steeds meer gevangen en dat leidt tot steeds minder menselijk contact en focus. Concentreren wordt moeilijker, de informatieberg wordt groter en hier lijkt geen eind aan te komen. Onze eigen mentale gezondheid gaat achteruit. Goed voor onze handel zou je zeggen, maar wel heel slecht voor onze eigen gezondheid.

Denk met ons mee!

Tegelijkertijd moeten we oppassen dat we vanuit het management pretenderen te weten wat nodig is als het gaat om meer aandacht voor medewerkers. Vandaar een oproep aan alle collega's om zelf suggesties te doen die bijdragen aan meer aandacht voor medewerkers. Ons motto is 'Laat mensen groeien' en we weten dat ieder mens gaat groeien van meer aandacht! Hoe kunnen we dat het beste doen? Wat zou helpen je in je werk beter te voelen? Laat het ons weten en we komen er op terug!

En voor diegene die denkt: 'Och dat heeft toch helemaal geen zin, het is niks en het wordt niks' geef ik tenslotte graag een overdenking mee van Mark Twain. Die schijnt ooit eens gezegd te hebben: 'Ik heb een zwaar leven gehad en heb altijd heel veel zorgen gehad. De meeste daarvan zijn niet uitgekomen'.

Joep Verbugt

Take care
OF
yourself 😊

GGzE laat mensen groeien!

– DE ZOMER KOMT ERAAN EN DAAROM VERSCHIJNT BINNENKORT DE GGzE ZOMERKRANT –