



Vakantie! Als je weet dat die periode eraan komt, ben je er vaak ook aan toe! Dat gevoel had ik dus ook ruim drie weken geleden. Nu ben ik net weer terug van 'Rundumhausen'. Sinds lange tijd zijn we deze zomer niet echt weg geweest. Dit vanwege een verbouwing en nog een aantal voorgenomen klussen die al lang lagen te wachten. Geen spannende verhalen dus bij terugkomst, maar wel een voldaan gevoel over de voorbije weken. Werk is weliswaar belangrijk maar je thuisfront overtreft dat belang.

Zo halverwege het jaar denk je onwillekeurig na over wat het jaar tot nu toe gebracht heeft en wat er nog te wachten of te doen staat in de tweede helft. We hebben voor 2017 als GGzE drie doelen gesteld: de tevredenheid van cliënten en medewerkers met 10% te laten stijgen, het nieuwe Planetree-certificaat halen en met zwarte cijfers eindigen!

Bij dat laatste is een goede registratie en voldoende cliënten van groot belang. Ik verwijs daarbij graag naar een recent stukje hierover op Lisa met als titel [Prio 1](#).

Aan en met Planetree wordt volop gewerkt. Bijvoorbeeld op de Planetree-dagen van alle zorg- en ondersteuningseenheden, door de coördinatie- en regiegroep die het zelfassessment document voorbereid hebben, door het Servicecentrum die op tientallen plekken opknopbeurten uitvoert en door diegenen die 28 focusgroepen en vele visitaties van Planetree-Nederland hier in het najaar voorbereiden. Maar, uiteraard ook door al die anderen die hun werk inrichten volgens de Planetree-normen. Wat goed om te zien allemaal!

Onlangs zijn ook de uitslagen van de tevredenheidsmetingen van ruim 1200 (!) cliënten bekend geworden en van vele klanten van de ondersteunende afdelingen. De uitslag van de tevredenheidsmeting onder medewerkers was al eerder bekend. Deze metingen dienen als 0-meting. In december worden ze herhaald om dan ook te kunnen zien of we de gewenste 10% stijging gehaald hebben. Want dat is toch echt wel het doel. In tegenstelling tot voorheen kan er nu ook per team naar de resultaten gekeken worden. Per team kan dus besproken worden waar welke verbeteringen ingezet kunnen worden.

'Je behandelt anderen zoals je zelf behandeld wilt worden': dat is een van de 5 waarden van GGzE. In deze zin ligt voor mij de motivatie en de inspiratie om ons werk zo goed mogelijk te doen. Verhoging van de tevredenheid is haalbaar als je deze waarde serieus neemt en ook bereid bent naar je eigen gedrag te kijken en te luisteren naar verbeter suggesties van anderen.

Vandaar ook deze serieuze oproep aan alle collega's om Marie-Louise en mij te laten weten hoe wij als Raad van Bestuur er concreet aan zouden kunnen bijdragen de tevredenheid van medewerkers en cliënten de tweede helft van dit jaar verder te laten stijgen. Het mogen kleine, grote, persoonlijke, algemene, specifieke en vertrouwelijke suggesties zijn. Het maakt niet uit. Alle ideeën zijn welkom.

Leiderschap is ondersteunend en dienend. Daarom zullen we die suggesties echt ook serieus nemen! Want 'iedere medewerker doet ertoe' en zal dus ook persoonlijk antwoord krijgen! Ook als de suggestie komt om de salarissen heel fors te gaan verhogen. Dat beloof ik dan graag voor de periode dat ik definitief op vakantie blijf!

Joep Verbugt

