

Verandering

Column Raad van Bestuur

'Als we willen dat alles blijft zoals het is, moet alles veranderen' aldus Italiaan Tomasi di Lampedusa. In die uitspraak zit veel verscholen. Zijn boodschap is duidelijk: verandering is onvermijdelijk. Of je het nu wilt of niet. Natuurlijk weten we dat allang. Vanaf onze geboorte veranderen we immers tot we tot we sterven. Verandering hoort dus bij het leven.

Op haar negentigste verjaardag gaat GGzE ook weer veranderen. Reorganiseren noemen we dat. Wat wijzigt er deze keer?? Een korte opsomming: afdelingen worden centra, een aantal functies veranderen of verdwijnen, er komen nieuwe merknamen bij en we nemen afscheid van de matrix als organisatievorm.

Waarom eigenlijk? Die vraag stelt men zich gek genoeg bij werksituaties eerder dan thuis. Thuis kiezen we er meestal zelf voor. Dat zal wel het verschil zijn. Deden we ons werk dan niet goed, vragen mensen zich af? Die vraag stel je je thuis amper. Veranderen doe je gewoon omdat je vindt dat het nodig is.

Ook bij GGzE is verandering nodig. Simpelweg omdat de omgeving van ons eist, dat we ons werk sneller, slimmer, goedkoper en gastvrijer doen. Niet omdat er in het verleden niet goed is gewerkt, maar wel omdat de veranderende samenleving andere eisen stelt. We hebben een verleden om trots op te zijn, maar dat geeft geen garantie voor de toekomst. Dat verleden geeft wel aan dat we de veranderingsslag met succes kunnen maken. Dat doen we namelijk al bijna een eeuw!

De uitspraak van die Tomasi di Lampedusa kun je ook omdraaien. 'Als we willen dat alles verandert, moet alles blijven zoals het is'. Ik zal er het Citatenboek niet mee halen, maar er zit in die uitspraak ook veel verscholen, al zeg ik het zelf. Want niet alles kan veranderen net zo goed als dat niet alles hetzelfde kan blijven. We kunnen namen, vormen, functies, gebouwen en terreinen veranderen, maar de mensen die er wonen en werken blijven hetzelfde.

Of veranderen die ook niet een beetje mee? Jazeker, want zij zijn het die al die dingen willen wijzigen. Waarom? omdat iedereen weet wat belangrijk is in de zorg. Namelijk dat je weet waar je moet zijn, dat je niet onnodig lang hoeft te wachten, dat het efficiënt georganiseerd is en vooral dat je 'gast vriendelijk' geholpen wordt. En als dat gaat gebeuren, mag van mij de rest allemaal hetzelfde blijven!

