



Iedereen heeft vast de berichten in het nieuws voorbij zien komen dat de GGZ-sector heeft beloofd de wachtlijsten weg te werken. Ook GGzE kent (lange) wachtlijsten.

Vanuit het oogpunt van de verzekeraars is dat raar, want tegelijkertijd halen we onze productieafspraken niet. Met andere woorden, er is geld voor GGzE gereserveerd dat we niet benutten, terwijl cliënten wachten op zorg. Het lijkt alsof we gewoon te weinig doen om de wachtlijsten aan te pakken. Ik gebruik met opzet het werkwoord LIJKEN, want hoewel we ons een slag in de rondte werken, is de declarabiliteit (hoeveel uren onze hulpverleners schrijven) in jaren niet zo laag geweest. Het lijkt er dus op of we in al het geweld van de organisatieveranderingen van de afgelopen jaren, de focus op een volledige registratie van de zorg uit het oog zijn verloren.

Als ik de metafoor van de bakkerij gebruik; Het is niet alleen belangrijk dat een bakker de allerheerlijkste broodjes bakt, hij moet er ook voor zorgen dat het brood verkocht wordt en dat er (dus) geld in de kassa komt.

Dat is bij ons niet anders. Aandacht voor een juiste, volledige en tijdige registratie is een voorwaarde om als organisatie overeind te blijven. Op dit moment blijft de registratie zó ver achter dat acute actie NU nodig is. Als we dit tijt niet keren, blijven we miljoenen achter lopen op onze productieafspraken. En dan geven we dus meer uit dan we binnen krijgen. Dit heeft niet alleen nare financiële gevolgen voor dit jaar, maar ook voor volgend jaar. Verzekeraars zullen niet geneigd zijn ons vergelijkbare budgetten toe te kennen, als we het budget dit jaar niet op hebben gemaakt. DUS: De prioriteit voor de komende maanden ligt bij een volledige registratie van al onze declarabele activiteiten. En tegelijkertijd zetten we alles in om meer cliënten in zorg te nemen en de wachtlijsten zoveel mogelijk terug te dringen.

Irene Stöver is gevraagd door de Raad van Bestuur om GGzE te helpen de declarabiliteit weer op orde te krijgen. Dat doet zij natuurlijk niet alleen. Daar hebben wij jullie bij nodig. Alle managers hebben de opdracht gekregen om deze zomer acties uit te zetten om de declarabiliteit van de hulpverleners te verbeteren. Het kader ligt hierbij vast; iedere fulltime hulpverlener dient 1215 uur declarabele tijd te registreren in een jaar. Dit betekent ook dat we alle plannen en wensen voor de komende maanden in het licht van deze prioriteit moeten afwegen. Managers en teams kunnen met elkaar deze keuzes vormgeven.

Voor vragen en informatie kun je terecht bij je manager of teamadviseur. Irene Stöver zal zelf vooral een ondersteunende rol spelen richting de managers, de teamadviseurs en de zorgsupportteams.

Ik wens ons allen een heerlijke zomer en een productief najaar toe!

