

Column RvB juli: De eerste Roadshow

Elke maand delen Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen hun gedachtes en ervaringen in een column. Deze maand is de pen aan Joep Verbugt.

De eerste Roadshow zit erop. In een volle vergaderzaal waren we vorige week te gast op de Michelangelolaan. Veel collega's van de High Intensive Care en de crisisdienst waren aanwezig. Collega's die zich prima hadden voorbereid en zelf ook graag een presentatie aan ons wilden laten zien. Daarin viel op hoe trots ze op hun eigen werk en team zijn. Mooi om te zien! Want het is erg belangrijk om trots te zijn op je werk en zelf ook wat bij te kunnen dragen aan het vergroten daarvan.

Marie-Louise en ik vatten tijdens de bijeenkomst in ons verhaal de notitie 'Op weg naar GGzE... een inspirerende community voor mentale kracht' in hoofdlijnen samen. Om mensen te laten groeien willen we van een zorgomgeving naar een ontwikkelomgeving en willen we nieuwe verbindingen gaan leggen. Daar proeven we enthousiasme voor. Niet in de laatste plaats omdat we meer willen denken vanuit het hart. Het is een verhaal over inspiratie en reorganisatie.

De inspiratie wordt, zo lijkt het, herkend. De overtuiging dat mensen blijer en gelukkiger worden als zij vanuit mentale kracht een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving wordt gedeeld. Over het reorganisatie, of misschien beter het zelforganisatie, gedeelte komen wat meer vragen. Bijvoorbeeld: "Zelforganisatie is wel mooi en aardig, maar komt er nu niet gewoon meer werk bij en gaat dat niet ten koste van de cliënten?" Of "Wat wordt nu precies de functie van teamadviseur?" Of "Hoe kan een team van ongeveer 35 mensen in de praktijk zelf organiserend worden?"

We doen ons best een bevredigend antwoord te geven op al die vragen. Het gaat immers niet om meer werk maar vooral om anders werken. Niet alles wat nu op een bepaalde manier gedaan wordt moet zo blijven. Zo moeten we ons écht inspannen de administratieberg te verkleinen. Of dat lukt hangt niet alleen van anderen af! Het gebruik van het USER-dossier kan en zal gebruiksvriendelijker worden. De directe cliënttijd moet uitgebreid in plaats van ingeperkt worden. Dus nee... het mag niet ten koste van de cliënt en de medewerker gaan. Die moeten juist tevredener gaan worden.

Een dubbele 8 is de bedoeling! Met andere woorden; een aantal onderdelen van het werk kunnen beter, slimmer en effectiever uitgevoerd worden. Als je nu met 35 mensen in een team werkt, kun je je afvragen hoe vaak je alle teamcollega's echt ziet. In de praktijk is de groep waar je direct mee van doen hebt toch vaak aanmerkelijk kleiner.

De antwoorden zullen niet direct iedereen overtuigd hebben. Maar overtuigen is ook niet wat we willen. We willen iedereen vooral enthousiasmeren om met zijn allen die weg naar een inspirerende community in te gaan. De stemming en de sfeer rondom de Roadshows is constructief en plezierig. Hierdoor worden wij ook geprikkeld en enthousiast om op onderdelen aanpassingen te doen of accenten te verleggen.

Zoals gezegd we denken een goed verhaal te kunnen vertellen maar dat verhaal is niet in beton gegoten. Goede suggesties komen ons zeker van pas. De eerste bijeenkomst smaakt naar meer. Dat is maar goed ook want er volgen er nog 19.