

[Home >](#)

Column RvB januari: een bloemetje

Elke maand delen Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen hun gedachtes en ervaringen in een column. Deze maand is de pen aan Joep Verbugt.

Een verwarmde handdoek die klaar lag voor de eerstvolgende patiënt die opgenomen werd op de psychiatrische-crisis-afdeling. Ik herinner me dit detail nog goed van toen ik jaren geleden op bezoek was bij een Planetree-ziekenhuis in de Verenigde Staten. Daar was over nagedacht. Dat kon je letterlijk voelen. Warmte geven aan een mens die in nood zit.

Ik was onder de indruk. Die handdoek maakte het verschil. Het verschil met een gewone handdoek op elke andere afdeling. Een prachtig symbool voor menselijke zorg. Die verwarmde handdoek heeft voor mij een grote rol gespeeld bij het voornemen om het concept bij GGzE te gaan introduceren. Die handdoek in de Verenigde Staten werd het worstenbroodje bij de spoedeisende afdeling van GGzE.

We zijn nu vijf jaar verder. Het Planetree label is binnen. Daar mogen we trots op zijn maar ook niet meer dan dat. De tevredenheid van cliënten en medewerkers moet én kan nog verder omhoog. Die dubbele 8 voor cliënten en medewerkers is het nieuwe doel. Daarvoor rijden we de komende jaren Route 88! Binnenkort komen we met het resultaat dat tot stand is gekomen uit alle inspiratiebijeenkomsten met medewerkers, cliënten, naasten, stakeholders en het Next Level team.

Ongetwijfeld zullen die nieuwe gedachten en plannen bij deze of gene net als bij de introductie van Planetree twijfels en vragen oproepen. Daar is niks mis mee zolang we het gesprek daarover maar niet uit de weg gaan. Want doe je dat wel, dan neem je elkaar niet meer serieus. En dat kunnen we ons niet permitteren.

Planetree gaat niet alleen over tevreden cliënten maar zeker ook over tevreden medewerkers. Ieder mens heeft erkenning en waardering nodig voor wat hij doet. Ik denk dat wij dat ook te weinig doen: laten blijken dat je waardering hebt voor het werk van collega's. Natuurlijk wordt er elke maand salaris betaald. Maar échte erkenning haal je uit andere dingen. Vaak ook uit ogenschijnlijk kleine dingen: een compliment, een vriendelijk woord, oprechte belangstelling en bijvoorbeeld ook uit een bloemetje.

Daarom gaan wij, als Raad van Bestuur, elke week een medewerker verrassen met een bloemetje. Gewoon, omdat hij of zij dat heeft verdiend. Er komt geen procedure of aanvraagformulier voor. We gaan gewoon aan collega's vragen wie het deze keer heeft verdiend. En uiteraard kun je ook iemand voordragen. Weet je iemand die een bloemetje heeft verdiend? Mail dit dan naar planetree@ggze.nl.

Het is maar een kleinigheid, een detail. Maar toch, het kan het verschil maken ... net als die verwarmde handdoek.