

[Home >](#)

Column RvB april: Onder de indruk

Elke maand delen Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen hun gedachtes en ervaringen in een column. Deze maand is de pen aan Joep Verbugt.

"We zijn erg onder de indruk van de wijze waarop GGzE reageert op de aanbevelingen, wensen en behoefte van haar cliënten en medewerkers. Eerder, na het assessment van september 2013, concludeerden assessors van Planetree Nederland al dat GGzE een zeer vooruitstrevende organisatie is die uitstekende, mensgerichte zorg hoog in het vaandel heeft staan".

Zo begint de conclusie van het laatste bezoek dat Planetree Nederland eind maart aan ons heeft gebracht. Even verderop concluderen ze: "we zijn ervan overtuigd dat een positieve aanbeveling aan de Designation Committee volledig gelegitimeerd is". De verwachting is dus dat we in juli zover zijn dat de aanbeveling voor het Planetree-Label naar de VS kan worden gestuurd en dat dan eind augustus witte rook uit de commissiekamer zal komen.

Het Planetree-Label is dus in zicht voor GGzE, als eerste GGZ organisatie in Europa! En dan niet voor een deel van de organisatie maar voor het gehele concern. Dat is een fantastische prestatie waar we met zijn allen hartstikke trots op mogen zijn. Een prestatie die we ook moeten vieren. Vieren op een manier die voor alle cliënten en medewerkers merkbaar is. Niet overdreven maar gepast.

Planetree Nederland schrijft ook: "als we goed luisteren naar de medewerkers en de cliënten zijn er toch nog enkele zaken die wat tijd nodig hebben om in te bedden. We zien dat de organisatie positief in beweging is en dat de leidinggevenden de weg zijn ingeslagen om de hoogwaardige mensgerichte zorg te faciliteren, maar constateren ook dat niet iedereen dat aspect even goed beheerst. Daarvoor worden nog enkele aanbevelingen gedaan. Deze aanbevelingen hebben onder andere betrekking op meer coachend leiderschap en het bieden van goede handvaten om de eigen regie te maximaliseren".

We moeten de vaart er dus inhouden en doorgaan op de ingeslagen weg. Ook als we het label straks hebben. De tevredenheid van cliënten en medewerkers moet bovengemiddeld hoog worden. Dat is waar we naar moeten blijven streven.

Op dit moment loopt er een weer een medewerkertevredenheidsonderzoek en we oriënteren ons op de mogelijkheid in de toekomst de tevredenheid van cliënten en medewerkers directer en meer toegespitst te gaan meten. Bijvoorbeeld door cliënten direct na een gesprek kort te bevragen over hoe ze de behandeling hebben ervaren. Dat geeft namelijk directe feedback waarmee we de zorg nog verder kunnen verbeteren.

Met het label in de hand kunnen we eind van dit jaar ons in ieder geval al beter presenteren aan zorgverzekeraars, zorgkantoren, het Ministerie van Justitie en aan gemeenten. De verschillende transities in de jeugd- en de langdurige zorg zijn ingrijpend maar met een 'brevet van vermogen' zoals het Planetree-Label staan we er simpelweg gewoon beter voor.

GGzE kan indruk maken en niet alleen bij Planetree Nederland, maar ook bij alle financiers en bovenal bij cliënten en naasten die onze zorg vragen!