

## Column RvB februari: De agenda schoonvegen

Elke maand delen Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen hun gedachtes en ervaringen in een column. Deze maand is de pen aan Joep Verbugt.

Vorige week was de auteur van het boek *Verdraaide Organisaties*, Wouter Hart, bij ons op bezoek. Na heerlijke tapas, bereid door medewerkers van Grand Cafe Het Ketelhuis, sloot hij aan bij het de Concernmeeting die bijeen was in het nieuwe Inspiratiecentrum Planetree. Voorheen beter bekend als In De Gebakken Peer. De directie is al maanden enthousiast bezig dit boek én het gedachtegoed te verspreiden. Het boek ligt klaar voor iedereen die het wil lezen.

De boodschap van Wouter Hart zit in de titel. Organisaties moeten het roer omdraaien. In plaats van het steeds meer uitbouwen van de systeemwereld moet het vizier veel meer gericht worden op wat hij noemt 'de bedoeling'. De bedoeling is datgene waarom een organisatie feitelijk bestaat. In ons geval het behandelen en begeleiden van mensen met ernstige psychiatrische problemen.

Geen enkele organisatie kan echter zonder systemen. Ze dienen ook een goed doel. Zoals het verkrijgen van middelen om dat werk daadwerkelijk te kunnen doen. Maar die systemen gaan op een gegeven moment een eigen leven leiden, vragen steeds meer tijd en energie en leveren dan niet meer een echte bijdrage aan waarvoor de organisatie eigenlijk opgericht is. Daarom moeten deze organisaties verdraaid worden! Back to basics dus.

De boodschap van Wouter Hart sluit prima aan bij het Planetreeconcept dat staat voor een meer mensgerichte benadering, bij de CAPA-methodiek die het kind en de ouder echt centraal stelt en bij de Eigen-Kracht-benadering zoals die binnen de verschillende divisies nog niet zolang geleden is geïntroduceerd. Al deze voorbeelden illustreren dat er een beweging op gang is gekomen waarin met verschillende woorden vergelijkbare dingen worden bepleit. Dat is mooi om te zien.

Wouter Hart heeft ons en mij vorige week verder aan het denken gezet. Wat moeten we, en meer nog wat ga ik, anders doen? Anders doen om GGzE te verdraaien. Ik betrapte me erop dat je snel geneigd bent dan weer in systemen te denken. Een nieuwe stuurgroep, een werkgroep, een notitie et cetera...maar zo moet het dus niet!

Als je kijkt naar de aanbevelingen van de Planetree-focusgroepen dan hebben die betrekking op meer eigen regie voor cliënten en medewerkers, meer betrokkenheid bij besluitvorming en verbetering van de interne communicatie. Daar moet ik dus wel mee aan de slag. Hoe? Door er simpel over in gesprek te gaan met cliënten en medewerkers. Niet door een enkel gesprekje met deze of gene maar met zoveel mogelijk mensen. Echt serieus aanpakken dus.

Marie-Louise en ik hebben daarom voorgesteld om een week onze agenda's schoon te vegeven en zoveel mogelijk gesprekken met cliënten en medewerkers uit de gehele organisatie te gaan voeren. Gesprekken over regie, besluitvorming, communicatie en de toekomstige inrichting van het management. Alle leden van de concernmeeting waren meteen enthousiast en doen graag mee.

'Maar hoe moet dat dan met al die andere afspraken', vroegen onze secretaresses in koor? 'Gewoon opschuiven', was het antwoord. Verdraaid simpel eigenlijk! Want als het management niet echt de tijd neemt om regelmatig en goed in gesprek te gaan met de mensen voor, met en door wie deze organisatie draait dan... klopt ons systeem niet. En dat kan niet de bedoeling zijn toch?