

## Column RvB oktober: We zijn echt op de goede weg!

Elke maand delen Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen hun gedachtes en ervaringen in een column. Deze maand is de pen aan Joep Verbugt.

Onlangs zijn er zo'n twintig focusgroepen geweest in het kader van de Planetree-labelling. Cliënten, medewerkers, familie en vrijwilligers zijn bevroegd over wat goed is en wat beter kan én moet. Soortgelijke focusgroepen zijn ook eerder bij elkaar geweest. In vergelijking met die vorige keer is er sprake van een duidelijke verbetering. De invoering van Planetree heeft, zo is de algehele conclusie, geleid tot betere zorg, een gezondere organisatie en een meer helende omgeving.

### Duidelijke verbetering

Deze uitkomst is bemoedigend. We zijn dus op de goede weg. Het label is binnen handbereik. Maar, er zijn nog wel een paar verbeterpunten die de komende tijd onze aandacht verdienen. Daar moeten we mee aan de slag. Niet enkel om daarmee het Planetree-label te krijgen, maar vooral om onze zorg nóg beter te maken! En ook beter te houden.

### Regie is belangrijk

Het belangrijkste woord in dat verbeterplan is 'regie'. Zelf meer de regie krijgen is een duidelijke wens van cliënten, maar ook van medewerkers. Voor cliënten en familie betekent dat onder andere meer informatie over en betrokkenheid bij de besluitvormingen rondom de behandeling. Medewerkers willen hetzelfde maar dan vooral gericht op de randvoorwaarden om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

Die wensen moeten we serieus nemen. Dat vergt inzet van iedereen. Regie willen géven houdt ook in dat je regie moet willen nemen. Het is dus geen kwestie van afwachten maar met elkaar nu de kans pakken. Dat klinkt wellicht nog wat vaag, maar iedereen kan dat voor zichzelf heel concreet maken.

Je kunt jezelf simpelweg de vraag te stellen: hoe kan ik mijn cliënten en/of mijn collega's beter betrekken bij de besluitvorming over zaken die voor hem of haar van belang zijn? Die vraag is dus voor alle medewerkers aan de orde. Van hoog tot laag. Voor mij betekent dat dat de wensen van de focusgroepen ook daadwerkelijk leiden tot verbetering. Verbetering die door cliënten en medewerkers ook echt in de praktijk ervaren wordt.

### Van de daken schreeuwen

Ik heb wel eens het verwijt gekregen dat het vooral om 'het papiertje' lijkt te gaan. Ik kan me wel wat bij dat verwijt voorstellen. Het label vind ik namelijk van groot belang. Als we straks in het voorjaar de eerste GGZ-organisatie in Europa zijn die daadwerkelijk dat papiertje krijgt, dan ga ik dat graag van de daken schreeuwen.

Niet om dat papiertje, maar omdat ik dan apetrots ben dat dat het ons samen is gelukt. Met de nadruk op 'ons', omdat ik het beschouw als een grote verdienste van ons allemaal. Ik denk overigens dat ik dan niet de enige collega ben die trots zal zijn.

### Het gaat om de reis

Uit gesprekken met bestuurders en directies van alle grote verzekeraars wordt bovendien heel duidelijk dat aan het Planetree-concept steeds meer belang wordt gehecht. Vanzelfsprekend is zo'n certificering maar een momentopname. Het markeert een prestatie, maar het leven gaat verder. Het houdt dus niet op maar moet dus verder gaan. Het gaat in het leven meer om de reis dan om de bestemming. En we zijn écht op de goede weg!