

Column RvB november: Een bijzonder verhaal

Elke maand delen Joep Verbugt en Marie-Louise Vossen hun gedachtes en ervaringen in een column. Deze maand is de pen aan Joep Verbugt.

'Van Goed naar Beter, Op weg naar Breinpoort 2013', ons meerjarenbeleidsplan voor de periode 2010-2013, loopt ten einde. Van de ruim 60 doelstellingen hebben we maar liefst 85% gehaald. Een paar voorbeelden. De cliënt- en de medewerkerstevredenheid zijn respectievelijk gestegen van 7,2 naar 7,4 en van 6,8 naar 7,0. Het aantal gegronde klachten is gedaald van 52 naar 32. Het aantal separatie-uren per 1000 verpleeguren is verminderd van 13,7 naar 9,4. De omzet is gestegen van 142 naar 162 miljoen en de solvabiliteit (percentage eigen vermogen) van 13,7% naar 23%.

Resultaten om trots op te zijn en een verdienste van alle medewerkers. Maar wat goed is, is vaak vanzelfsprekend en wat niet goed is wordt vaak uitvergroot. Maar zo vanzelfsprekend is het niet. Er is hard voor gewerkt onder omstandigheden die er niet gemakkelijker op zijn geworden. En toch is het gelukt om dit resultaat te halen. Dat geeft een goed 'GGzE-gevoel'!

In het verleden behaalde resultaten zijn echter geen garantie voor de toekomst. Die toekomst ziet er bovendien niet echt veel gemakkelijker uit. Sterker nog: er hangt zware bewolking boven ons. De zorgvraag en de eisen nemen toe en de financiën en de middelen nemen af. Dat moet dus gecombineerd worden. De conclusie is simpel: er moet dus meer voor minder!

Met dat voor ogen zijn we begonnen aan de opstelling van een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de periode 2013-2016. Dit plan wordt 'een bijzonder verhaal'. Meer mensen helpen voor hetzelfde geld betekent nieuw en anders. Dan denken we aan meer E-health, technische innovatie (bijvoorbeeld High care), afbouw dure bedden en meer ambulatisering en meer concentratie van gespecialiseerde zorg.

Maar vooral ook meer mensgerichtheid. Die moet herkenbaar zijn. Kwaliteit zit niet enkel in cijfers maar zeker ook in gevoel. Daarom zijn we met Planetree begonnen en daarom gaan we er ook mee door! We willen graag meer kansen creëren voor mensen met ernstige psychiatrische problemen. We streven naar een bovengemiddelde tevredenheid van cliënten en medewerkers. We gaan meer ervaringsdeskundigen inzetten. En we willen laten zien dat de zorg die we leveren veel meer opbrengt dan het kost. We willen bovenal graag architect van verandering zijn in plaats van slachtoffer!

Afgelopen week hebben we onze plannen voorgelegd aan cliënten, diverse medewerkers, leveranciers, financiers en ketenpartners. We hebben belangrijke aanvullingen en suggesties ontvangen die heel goed helpen ons bijzonder verhaal helder en compleet te maken. Een verhaal wat we niet alleen moeten vertellen maar vooral ook moeten waarmaken. En dan geldt wel dat in het verleden behaalde resultaten vertrouwen kunnen geven voor de toekomst. Dat goede GGzE-gevoel moeten we vasthouden, want dat is een bijzonder verhaal.

