

Tekst Arnold Otten,  
fotografie David van Duynhoven



# Nieuw beleidsplan GGzE wordt een bijzonder verhaal

**'Van goed naar beter'. Zo heette het beleidsplan dat de leidraad vormde voor de koers van concern GGzE in de afgelopen periode. Met het jaar 2013 bijna op de kalender is het nieuwe beleidsplan zo goed als klaar. Een officiële titel is er op het moment van schrijven van dit artikel nog niet. Maar dat het een 'bijzonder verhaal' gaat worden, dat is wel zeker. Van een bijzondere instelling, dat ook.**

Een kleine zestig voornemens stonden er in het vorige beleidsplan. Voornemens zoals we die kennen uit vergelijkbare plannen. Beter dit, sneller dat, hoger zus en harder zo. Zeker in de vaderlandse gezondheidszorg moeten we dit soort plannen meestal met een korreltje zout nemen. Dat de doelstellingen drie, vier of vijf jaar later niet gehaald zijn heeft op voorhand te maken met voortschrijdend inzicht en vooral met de continu door 'Den Haag' veranderde spelregels in het zorglandschap.

Bij GGzE treffen we een ander beeld. Van de zestig voornemens zijn er meer dan vijftig gerealiseerd! Dat bestuursvoorzitter Joep Verbugt daar tevreden over is, spreekt vanzelf. "De cliënttevredenheid is gestegen van 7.2 naar 7.4, de medewerkerstevredenheid van 6.8 naar 7.0, onze solvabiliteit is gestegen van 13.7% naar 23%, de omzet van 142 naar 162 miljoen en het aantal gegronde klachten daalde van vijftig naar dertig. Daarbij is ook nog een flinke daling te zien in het aantal separatie-uren; iets waar we in de afgelopen jaren veel nadruk op hebben gelegd. We liggen goed op koers. Nu moeten we de goede lijn doortrekken. Er wachten ons nog flinke uitdagingen."

## Samenwerking

Concern GGzE, voluit Geestelijke Gezondheidszorg Eindhoven en De Kempen, weet de laatste jaren de schijnwerpers op zich gericht. Bij geen enkele vergelijkbare instelling is bijvoorbeeld op het gebied van innovatie en technologische ontwikkeling zo aan de weg getimmerd als in Eindhoven. Een van de resultaten werd in oktober onder grote, landelijke belangstelling geopend: de High Care Unit waar, samen met Philips en de TU/e is geïnvesteerd in een uniek concept dat ervoor moet zorgen dat een crisis bij psychotische cliënten voorkomen wordt. "Die samenwerking, zoals we die bijvoorbeeld ook hebben met TNO en andere kennisinstellingen, zullen we nog nadrukkelijker zoeken. Automatisering en technologische innovatie zullen nóg belangrijker worden. We moeten immers steeds meer mensen helpen voor steeds minder geld."

Die laatste opmerking heeft alles te maken met de bezuinigingsdrift die de zorg al geruime tijd boven het hoofd hangt. Verbugt ziet er vooral de uitdaging in. "Je kunt altijd beter architect van de verandering zijn, dan dat je de slachtofferrol kiest."

## Bijzonder verhaal

Het nieuwe beleidsplan wordt volgens Joep Verbugt 'een bijzonder verhaal'. "Op de eerste plaats voor de mensen waarvoor we het doen; mensen die vaak zelf een bijzonder verhaal hebben. Een verhaal ook waarvan de kern ligt op het Landgoed De Grote Beek; een bijzondere plek waar we al bijna honderd jaar zitten en waar mensen met bijzondere problemen ondersteund worden." Volgens de bestuursvoorzitter worden de komende drie jaren ook bijzonder voor de instelling. "We zullen bijvoorbeeld meer de wijken in moeten, meer ambulante zorg verlenen dichtbij onze cliënten. Aan de andere kant moeten we ons verder richten op de specialistische zorg die we regionaal en steeds vaker ook bovenregionaal inzetten." Belangrijk uitgangspunt daarbij wordt de mensgerichte zorg. "Kwaliteit zit niet enkel in de cijfers, maar vooral ook in het gevoel."

## Planetree

Om invulling te geven aan die mensgerichte zorg is GGzE eind 2011 begonnen met Planetree. Een kapstok die tot doel heeft om mensen 'te versterken en systemen te verbeteren', zodat uiteindelijk betere, mensgerichte zorg wordt verleend. Komend jaar wil GGzE als eerste instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Europa Planetree gecertificeerd worden. Joep Verbugt: "Onze cijfers over tevredenheid zijn goed, maar we willen nog een stap hoger. Mensgerichte zorg kost niets extra's. Een com-



pliment is gratis, een muur kun je wit verven, maar misschien is de cliënt erbij gebaat als het een hele andere kleur wordt. Die aspecten, die keuzes en vooral de bewustwording van die keuzes, dat is Planetree.”

### Scholing

GGzE heeft zich de afgelopen jaren gespecialiseerd in de behandeling van mensen met complexe psychiatrische problematiek. Een ander speerpunt vormt de forensische tak die met name binnen de hekken van De Woenselse Poort gestalte krijgt. “Die keuze heeft gevolgen”, concludeert Joep Verbugt. “Zo zijn academisering en scholing, ook bijvoorbeeld van onze ervaringsdeskundigen, belangrijke thema’s. Verder zijn we al langer bezig met het

samenwerken in de eerste lijn om de basishulp herkenbaar, beschikbaar en bereikbaar te maken. Daar moeten we nog zeker slagen maken, zodat mensen eerder, sneller en dus ook goedkoper geholpen kunnen worden. Of dat erg is? Nee, natuurlijk niet. Er is nooit iets op tegen om de dingen beter, sneller en goedkoper te doen als dat kan.”

### Paradepaardje

GGzE blijft ook in de komende jaren een ‘bijzondere’ instelling. Zoveel staat wel vast. Met een prachtig instellingsterrein aan de Boschdijk als paradepaardje. Een paradepaardje dat steeds verder wordt opgetuigd. “De Grote Beek is een uniek terrein. In 2012 hebben we er voor meer dan 100 miljoen euro in geïnvesteerd.

Hier, op deze plek, kunnen we dingen doen die we nergens anders kunnen. Hier geven we invulling aan een nieuwe vorm van integratie. We halen de mensen hier naartoe, we benutten de meerwaarde van dit terrein.”

En zo geeft Joep Verbugt nog maar eens aan hoe ‘bijzonder’ GGzE is. Tot slot even naar zijn eigen positie. Zes jaar lang zit hij nu op zijn plek. “Ik ben geen planner”, zegt hij als de vraag op tafel komt. “Maar ik heb het hier ontzettend naar mijn zin. De samenwerking binnen het bestuur en met de directie en de staf is uitstekend. De lijn die we kiezen, de mogelijkheden die we hebben, het is leuk om er hier samen iets van te maken. We zijn een onderscheidende club die al heel wat heeft bereikt. En nee, dat is zeker niet alleen mijn verdienste, maar ik heb er in ieder geval ook niets aan verpest.”